



**Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том
числе о возможности направления обращений в саморегулируемую
организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию «Новосибирский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства»:

1) в документальной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 630099, г. Новосибирск, а/я 548;

- по электронной почте: info@microfund.ru;

2) по телефонам: (383) 209-13-33 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 9.00 до 17.00 в пятницу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд, по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:

- почтовый адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцневская, д. 21, офис 513;

- электронная почта: info@alliance-mfo.ru (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*).

3. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Банк России:

1) Единый коммуникационный центр (работает в круглосуточном режиме):

- 300 (*бесплатно для звонков с мобильных телефонов*);

- 8 800 300 3000 (*бесплатно для звонков из регионов России*);

- +7 499 300 3000 (*в соответствии с тарифами оператора*).

2) Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

3) Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации: 630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, 27, тел. (383) 217-63-44, факс (383) 217-61-05.

4) Другие способы обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса:
+7 495 771-48-30)

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Исполнительный директор
МКК «Фонд микрофинансирования НСО»

07.09.2021г.



П.Н. Симонов